

## T. ROWE PRICE (LUXEMBURG) MANAGEMENT S.À R.L. VALITUSTEN KÄSITTELY

T. Rowe Price (Luxemburg) Management S.à r.l. ("Yhtiö") on ottanut käyttöön erilaisia menettelytapoja käsitelläkseen asiakkaiden valituksia tarkoituksenaan täyttää Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF") -valvontaviranomaisen vaatimukset, jotka on esitetty CSSF -määräyksessä 16-07 ja CSSF-kiertokirjeessä 17/671 täydennyksineen.

Tämän asiakirjan tarkoitus on antaa selkeitä ja täsmällisiä tietoja Yhtiön valitusten käsittelystä ja siitä, miten CSSF toimii oikeusistuinten ulkopuolisena käsittelyelimenä.

Valitus tarkoittaa sitä, että Yhtiölle esitetään vetoamus, jotta tämä tunnustaisi oikeuden tai korjaisi vahingon.

Tämä menettelytapa koskee tasapuolisesti ja johdonmukaisesti kaikkia Yhtiön hoitamien rahastojen asiakkaita.

### MITEN TEHDÄ VALITUS?

Valituksen tekijän tulee laatia valitus kirjallisena ja lähettää sen postilla tai sähköpostilla ilmoittaen oman nimensä (juridisten henkilöiden kohdalla on annettava juridisen henkilön tai sen lainmukaisen edustajan nimi) yhdessä yhteystietojen kanssa, ja valitus on esitettävä virallisessa muodossa. Valituksessa on kuvailtava tapahtumat ja faktat tarkasti ja mukaan on liitettävä kaikki valitusta tukevat asiakirjat.

Kaikki valitukset tulee lähettää seuraavaan osoitteeseen:

T. Rowe Price (Luxemburg) Management S.à r.l.  
Valitusta käsittelevän tahon huomioon, osoite 35 Boulevard Prince Henri  
3. kerros  
L-1724 Luxemburg  
Luxemburgin suurherttuakunta

### VALITUSTEN KÄSITTELY

Yhtiö lähettää valituksen vastaanottamisesta kertovan kirjeen viimeistään 10 päivää vastaanottamisen jälkeen, ellei valitusta voida käsitellä ennen sitä. Tässä ilmoituksessa annetaan valitusta käsittelevän henkilön nimi, tehtävä ja yhteystiedot. Yhtiö pyrkii käsittelemään valitukset tasapuolisesti ja mahdollisimman nopeasti.

Yhtiö ilmoittaa käsittelyn tuloksesta kirjallisesti kuukauden kuluessa valituksen vastaanottamisesta ja jos valitus on perusteltu, Yhtiö esittää oikeudenmukaista ratkaisua.

Jos valitus on poikkeuksellisen monitahoinen tai sitä ei voi käsitellä yllä esitetyn ajan puitteissa, Yhtiö ilmoittaa käsittelyn etenemisestä valituksen tekijälle vähintään kerran kuussa valituksen.

### VALITUKSEN KÄSITTELY TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLELLA

Jos valituksen tekijä ei saa tyydyttävää vastausta kuukauden sisällä siitä, kun Yhtiö on ottanut valituksen vastaan, valituksen tekijä voi esittää vaatimuksen CSSF-valvontaviranomaiselle, joka toimii tuomioistuimen ulkopuoleisena valituksen käsittelyelimenä. Valitukset tulee tehdä vuoden sisällä siitä, kun alkuperäinen valitus on lähetetty yhtiölle. Valitus tulee lähettää *Commission de Surveillance du Secteur Financier -viranomaiselle* englanniksi, Luxemburgin saksaksi, saksaksi tai ranskaksi seuraavilla keinoilla:

- Sähköpostilla osoitteeseen: Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon, L- 2991 Luxemburg - Luxemburgin suurherttuakunta
- Sähköpostilla osoitteeseen: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)
- Kirjaamalla lomakkeen, joka on saatavissa CSSF-verkkosivuilla:  
[http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation\\_111116\\_EN.pdf](http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation_111116_EN.pdf)
- Faksilla numeroon: (+352) 26 25 1-2601

Lisätietoja Luxemburgissa sovellettavasta lainsäädännöstä on saatavissa CSSF-viranomaisen verkkosivustolla: <http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

Joulukuu 2018