

## T. ROWE PRICE (LUXEMBOURG) MANAGEMENT S.À R.L. SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS PROCEDŪRA

T. Rowe Price (Luxembourg) Management S.à r.l. ("Sabiedrība") ir ieviesusi procedūras klientu sūdzību izskatīšanai, kas ir izstrādātas saskaņā ar Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF") prasībām, kā norādīts CSSF noteikumos 16-07 un CSSF apkārtrakstā 17/671 (ar grozījumiem).

Šā dokumenta nolūks ir sniegt skaidru un precīzu informāciju par Sabiedrības sūdzību izskatīšanas procedūru un CSSF kā ārpustiesas sūdzību izskatīšanas iestādes darbību.

Sūdzība ir Sabiedrībai iesniegta prasība atzīt tiesības vai atlīdzināt radušos kaitējumu.

Šī procedūra ir vienlīdz un konsekventi piemērojama ikvienam Sabiedrības pārvaldītu fondu klientam.

### KĀ IESNIEGT SŪDZĪBU?

Sūdzības iesniedzējam sūdzība ir jānoformē rakstiski un jānosūta pa pastu vai kā e-pasta vēstule, norādot savu vārdu un uzvārdu (juridiskajām personām — tās nosaukumu un likumīgo pārstāvi) un attiecīgo kontaktinformāciju, oficiāli norādot, ka šī ir sūdzība. Sūdzības iesniedzējam ir sīki jāapraksta sūdzības fakti, pievienojot visus attiecīgos apliecinājošos dokumentus.

Ikviena sūdzība ir jānosūta uz šādu adresi:

T. Rowe Price (Luxembourg) Management S.à r.l.  
To the attention of the Conducting Officer responsible for Complaint handling  
35 Boulevard Prince Henri  
3<sup>rd</sup> floor  
L-1724 Luxembourg  
Grand Duchy of Luxembourg (Luksemburgas Lielhercogiste)

### SŪDZĪBU IZSKATĪŠANA

Ja Sabiedrība 10 darba dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas nevarēs pabeigt sūdzības izskatīšanu, tā šajā laikposmā nosūtīs apstiprinājuma vēstuli. Šādā vēstulē tiks norādīts tās personas vārds un uzvārds, amats un kontaktinformācija, kura izskata sūdzību. Pēc tam Sabiedrība taisnīgi un pamatoti iespējami ātri centīsies atrisināt sūdzībā norādīto problēmu.

Viena mēneša laikā pēc sūdzības saņemšanas Sabiedrība rakstiski informēs par pārbaudes rezultātu un, ja sūdzība tiks atbalstīta, piedāvās taisnīgu risinājumu.

Ja sūdzība būs īpaši sarežģīta vai ja to nebūs iespējams izskatīt iepriekš norādītajā laikposmā, Sabiedrība turpmāk vismaz reizi mēnesī informēs sūdzības iesniedzēju par to, kā notiek sūdzības izskatīšana.

### SŪDZĪBU ĀRPUSTIESAS RISINĀŠANA

Ja sūdzības iesniedzējs viena mēneša laikā no datuma, kad Sabiedrība sūdzību ir saņēmusi, nesaņem apmierinošu atbildi, sūdzības iesniedzējs var iesniegt sūdzību CSSF, kas darbojas kā ārpustiesas sūdzību izskatīšanas iestāde. Šāda lietas nodošana izskatīšanai ir jāiesniedz viena gada laikā no datuma, kad Sabiedrībai tika nosūtīta sākotnējā sūdzība. Šāda sūdzība ir jāiesniedz *Commission de Surveillance du Secteur Financier* angļu, luksemburgiešu, vācu vai franču valodā tālāk norādītajā veidā.

- Nosūtot pa pastu uz šādu adresi: Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon, L-2991, Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg
- Nosūtot e-pasta vēstuli uz šādu adresi: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)
- Iesniedzot veidlapu, kas ir pieejama CSSF tīmekļa vietnē:  
[http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation\\_111116\\_EN.pdf](http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation_111116_EN.pdf)
- Nosūtot pa faksu uz šādu faksa numuru: (+352) 26 25 1-2601

Papildu informāciju par Luksemburgā piemērojamiem noteikumiem varat skatīt CSSF tīmekļa vietnē:

<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

2018. gada decembris