

## T. ROWE PRICE (LUXEMBOURG) MANAGEMENT S.À R.L. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

„T. Rowe Price (Luxembourg) Management S.à r.l.“ (toliau – „Bendrovė“) įgyvendino procedūras dėl klientų skundų nagrinėjimo, kuriomis siekiama atitikti „Commission de Surveillance du Secteur Financier“ (toliau – „CSSF“) reikalavimus, kaip išdėstyta CSSF reglamente 16-07 ir CSSF leidinyje 17/671 su pakeitimais.

Šiuo dokumentu siekiama pateikti aiškią ir tikslią informaciją apie Bendrovės skundų sprendimo procedūrą ir CSSF, kuri veikia kaip neteisminio skundų sprendimo institucija.

Skundas yra pretenzija Bendrovei dėl teisės pripažinimo ar žalos sprendimo.

Ši tvarka vienodai ir nuosekliai yra taikoma visiems Bendrovės valdomiems klientų fondams.

### KAIP PATEIKTI SKUNDĄ?

Skundėjas turi pateikti skundą raštu, pašto arba el. pašto adresu, nuroydamas savo vardą, pavardę (juridiniai asmenys nurodo savo teisinį pavadinimą ir teisinius atstovus), kontaktinius duomenis, ir oficialiai nurodyti, kad tai yra skundas. Skundėjas turi išsamiai išdėstyti skundo faktus ir pridėti visus aktualius pagrindžiamuosius dokumentus.

Visus skundus reikia siųsti:

T. Rowe Price (Luxembourg) Management S.à r.l.  
To the attention of the Conducting Officer responsible for Complaint handling  
35 Boulevard Prince Henri  
3<sup>rd</sup> floor  
L-1724 Luxembourg  
Grand Duchy of Luxembourg

### SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

Bendrovė per 10 darbo dienų nuo skundo gavimo atsiųs patvirtinimo laišką, jei iki šio laikotarpio pabaigos nepavyks išnagrinėti skundo. Šiame laiške bus nurodytas skundą tvarkančio asmens vardas, pavardė, pareigos ir kontaktiniai duomenys. Bendrovė stengsis išnagrinėti skundą sąžiningai ir kaip galima pagrįstai greičiau.

Per vieną mėnesį nuo skundo gavimo bendrovė raštu praneš apie tyrimo rezultatą ir, kai skundas yra pagrįstas, pasiūlys sąžiningą sprendimą.

Kai skundas yra ypač sudėtingas arba jo nepavyksta išnagrinėti per pirmiau nurodytą laikotarpį, bendrovė mažiausiai kas mėnesį praneš skundėjui apie tvarkant skundą padarytą pažangą.

### NETEISMINIS SKUNDŲ SPRENDIMAS

Jei skundėjas negauna jį tenkinančio atsakymo per vieną mėnesį nuo datos, kurią bendrovė gavo skundą, jis gali perduoti skundą CSSF, kuri veikia kaip neteisminio skundų sprendimo institucija. Tokį perdavimą reikia atlikti per vienerius metus nuo pradinio skundo nusiuntimo bendrovei datos. Tokį skundą reikia pateikti *Commission de Surveillance du Secteur Financier* anglų, liuksemburgiečių, vokiečių arba prancūzų kalba toliau nurodytomis priemonėmis:

- Pašto adresu: the Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon, L- 2991 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg
- El. paštu: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)
- Užpildžius formą, kuri pateikta CSSF interneto svetainėje:  
[http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation\\_111116\\_EN.pdf](http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation_111116_EN.pdf)
- Faksu: (+352) 26 25 1-2601

Daugiau informacijos dėl taikytino reglamento Liuksemburge pateikiama CSSF interneto svetainėje  
<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

2018 m. gruodžio mėn.